**Minuta de reunión**

**Lugar y fecha:** Guadalajara Jal., 23 de Mayo del 2016

**Hora de inicio:** 08:29 am **Hora final:** 09:18 am

**Objetivo/s: Mejorar nuestros procesos**

<Describe los objetivos>

**Participantes**

|  |  |
| --- | --- |
| Nombre y apellido | Cargo |
| Alma García | Ejecutivo de ventas |
| Marisol Ornelas | Líder de ventas |
| Adriana Jaramillo | Ejecutivo de ventas |
| Veroselenne Chávez Ruiz | Líder de Desarrollo |

**Tareas recurrentes**

|  |  |
| --- | --- |
| **1.-Porcentajes de ventas:**  **% MTY global al día 20 de Mayo de 2016:** 70.85%  **$ MTY global al día 20 de Mayo de 2016:**  $37,681.64  **% Cuota global:** 48.30%  **% Cuota semana 19:** 87.62%  **% Cuota semana 20:**  67.95%  **Inc/Dec: Decremento de 22.44%**  **AJ**  **% MTY global al día 20 de Mayo de 2016:** 72.96%  **$ MTY global al día 20 de Mayo de 2016:** $8.954.20  **% Cuota global:** 49.7%  **% Cuota semana 19:** 121.50%  **% Cuota semana 20:**  34.69%  **Inc/Dec: Decremento 71.44%**  **AG**  **% MTY global al día 20 de Mayo de 2016:** 48.31%  **$ MTY global al día 20 de Mayo de 2016:** $9,882.00  **% Cuota global:** 32.94%  **% Cuota semana 19:** 81.05%  **% Cuota semana 20:** 47.43%  **Inc/Dec: Decremento 41.48%**  **MO**  **% MTY global al día 20 de Mayo de 2016:** 92.13%  **$ MTY global al día 20 de Mayo de 2016:** $18,845.30  **% Cuota global:** 62.82%  **% Cuota semana 19:** 73.86%  **% Cuota semana 20:**  108.45%  **Inc/Dec: Incremento 46.83%** | Marisol Ornelas |
| **2.- % De retraso semanal de tareas por ejecutivo de ventas:**  **Corte al 23 de Mayo**  AG: al 23 de Mayo 4.82%  AJ: al 23 de Mayo 31.13%  MO: al 23 de Mayo 63.8% | Marisol Ornelas |
| **3.- Numero de contactos re asignados por ejecutivo:**  AG: 82  AJ: 42  MO: 37  **Campañas por Internet:**  **Contactos:** 26  **# Ventas :** 8  **$ Vetas:** $10,686  **Inversión:** | Marisol Ornelas |
| **4.- Seguimientos semanales por ejecutivo de ventas (la fecha de corte son todos los jueves):**  AJ: 82 seguimientos, contestaron 49 y 33 no contestaron. (41%)  MO: 74 seguimientos, contestaron 32 y 42 no contestaron. (29.60%)  AG: 173 seguimientos, contestaron 77 y 96 no contestaron. (69.20%)  Total semana 19: 365 seguimientos (52%)  Total semana 20: 329 seguimientos (47%)  Inc/Dec: **Decremento de 9.61%** | Alma García |
| **Ventas por ejecutivo:**  **AJ**  **# de ventas:** 3  **AG**  **# de ventas:** 4  **MO:**  **# de ventas:** 4 | Alma García |
| **Porcentaje de conversión (número de ventas/cantidad de seguimientos):**  **AJ:** 3.65%  **AG:** 2.31%  **MO:** 5.40%  **Semana 19:** 3.28%  **Semana 20:** 3.34%  **Inc/Dec: Incremento de .01%** | Alma García |
| **5.- Reporte de facturas (**Anual**)** | Adriana Jaramillo |
| **6.- Reporte de puntualidad (**indicar rango de fecha, publicarlo en una post en reportes SOS cada semana, los cortes serán todos los jueves**)** | Adriana Jaramillo |

**Temas tratados**

* **Compromisos:**

|  |  |
| --- | --- |
| Descripción | Responsable |
| Crear un reporte en Excel con los resultados de las semanas anteriores para hacer las comparativas  \*Compromiso para el 23 de mayo del 2016  **Cerrado** | **Marisol Ornelas** |
| Al reporte de seguimientos agregar los porcentajes individuales y totales.  \*Compromiso para el 23 de mayo del 2016  **Cerrado** | **Alma García** |
| Asignar los contactos correspondientes a cada ejecutivo de ventas:  AG: 50 (faltan 80 contactos)  MO: 50 (faltan 120 contactos)  AJ: 40 (faltan 65 contactos)  **Cerrado** | **Marisol Ornelas** |
| Reporte de número de ventas y porcentaje de conversión  \*Adriana te enviara el formato  \*Compromiso para el 23 de mayo del 2016  **PENDIENTE** para el 30 de Mayo | **Alma García** |
| Validar el plugin de interfaz con Bitrix y ERA  **PENDIENTE** dependerá de los pendientes con ERA y Gas campanita, ya que horita los dos programadores tienen como prioridad los detalles que surjan. | **Veroselenne Chávez** |
| Implicaciones de las actualizaciones fiscales en Easy Retail.  **PENDIENTE** Revise y al parecer solo hubo cambios en el formato del xml me faltaría validar si cumplimos con los requisitos. Lunes 30 de mayo | **Veroselenne Chávez** |
| Estimación de horas para el licenciamiento de Join Data.   * Caso Juan López * 4 RFC cada uno 3 vidas   **PENDIENTE** para el 26 de mayo | **Veroselenne Chávez** |
| Alternativas para que los reportes de ERA (jasper) se exporten a Excel  \*Para el día 30 de Mayo nos dará una respuesta y determinar si se podrá o se tiene que migrar.  **PENDIENTE** | **Veroselenne Chávez** |
| Modificar el proceso de control de cambios en lugar de usar el formato se utilizara el business processes de Bitrix.  \*Compromiso para el día 30 de Mayo  Se da 1 semana más de plazo por fallas en bitrix  **PENDIENTE** | **Marisol Ornelas** |
| Plan de acción con base a los resultados del Scampi.  \*Compromiso para el día 30 de mayo  **PENDIENTE** | **Ricardo Novela** |

**Compromisos asumidos**

|  |  |
| --- | --- |
| Descripción | Responsable |
| Reporte de número de ventas y porcentaje de conversión  \*Adriana te enviara el formato  \*Compromiso para el 23 de mayo del 2016  **PENDIENTE** para el 30 de Mayo | **Alma García** |
| Validar el plugin de interfaz con Bitrix y ERA  **PENDIENTE** dependerá de los pendientes con ERA y Gas campanita, ya que horita los dos programadores tienen como prioridad los detalles que surjan. | **Veroselenne Chávez** |
| Implicaciones de las actualizaciones fiscales en Easy Retail.  **PENDIENTE** Revise y al parecer solo hubo cambios en el formato del xml me faltaría validar si cumplimos con los requisitos. Lunes 30 de mayo | **Veroselenne Chávez** |
| Estimación de horas para el licenciamiento de Join Data.   * Caso Juan López * 4 RFC cada uno 3 vidas   **PENDIENTE** para el 26 de mayo | **Veroselenne Chávez** |
| Alternativas para que los reportes de ERA (jasper) se exporten a Excel  \*Para el día 30 de Mayo nos dará una respuesta y determinar si se podrá o se tiene que migrar.  **PENDIENTE** | **Veroselenne Chávez** |
| Modificar el proceso de control de cambios en lugar de usar el formato se utilizara el business processes de Bitrix.  \*Compromiso para el día 30 de Mayo  Se da 1 semana más de plazo por fallas en bitrix  **PENDIENTE** | **Marisol Ornelas** |
| Plan de acción con base a los resultados del Scampi.  \*Compromiso para el día 30 de mayo  **PENDIENTE** | **Ricardo Novela** |

**Temas pendientes**

|  |  |
| --- | --- |
| * Crear un control para las licencias, a las cuales se les respetara el porcentaje de descuento permanente por las promociones brindadas en el mes de Abril y Mayo.   -Cuando se haga el pedido ese día se inicia la promoción.  \*Pendiente | **Veroselenne Chávez** |

1. No aplica

**Próxima Reunión:**

**30/Mayo/16**